**** 

**Programas Aduaneros de Seguridad de la Cadena de Suministro (AEO, C-TPAT, etc.) - Encuesta sobre la cadena de suministro y beneficios del gobierno – OMA 3era Conferencia OEA Global, Cancún, México, 11-13 de Mayo, 2016 –Proyecto de investigación por CBRA, ZLC, UCR, HEC UNIL y FP7-CORE**

1. **Su perfil**

**Nombre de la organización a la que pertenece**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Sector** (circule una de las 5 opciones): **\*1 Aduanas** ; **\*2 Otra institución** gubernamental (no aduanas) ; **\*3 Dueño de compañía de carga** (manufacturera, importadora, etc.) ; **\*4 Compañía de logística** (transportista, depositario, transitario, etc.) ; **\*5 Otros sectores** (Organizaciones gubernamentales internacionales, asociaciones comerciales, ONGs, proveedores de tecnología, asesores legales, consultores, medios de comunicación etc.)

**País de residencia**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Puesto laboral:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre del **programa de seguridad de la cadena de suministro** en su país: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Desde el año**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Opcional (para la rifa) –* ***Nombre & email****: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. **TODOS LOS PARTICIPANTES DE LA CONFERENCIA, POR FAVOR RESPONDER A ESTA PREGUNTA** ¿Qué tan seguido las compañías certificadas en su país por el programa aduanero de seguridad de la cadena de suministro (OEA, C-TPAT, etc.) se benefician de los siguientes incentivos otorgados por las aduanas?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Muy Frecuentemente** | **Frecuentemente** | **Ocasionalmente** | **Raramente** | **Nunca / No aplicable para nuestro país (o no es un beneficio específico para las compañías certificadas)** | **No sabría decir** |
| **¿Las compañías están presentando declaraciones resumidas de entrada/salida con un conjunto de datos reducidos?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías se están beneficiando de un número reducido de elementos de datos en su declaración final?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías se están beneficiando de un mayor procesamiento sin papeles de cargamentos de importaciones/exportaciones?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿A las compañías se les ofrece la opción de controles basados en auditorías (versus controles basados en transacciones)?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías están teniendo acceso o están pre-calificados a varios procedimientos aduaneros simplificados?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías están manejando sus propios depósitos aduaneros?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías se están beneficiando de privilegios fiscales, como devoluciones de impuestos y compensaciones más rápidas?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías se están beneficiando de exenciones de garantías financieras, reducciones o reembolsos?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías se están beneficiando de la reducción de alguna cuota o cargo aduanero?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías están teniendo acceso a programas de auto-auditorías o de auditorías reducidas?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías tienen permiso de conducir autoevaluaciones cuando los programas aduaneros automatizados no funcionan?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías se están beneficiando de puntos de contacto designados / asistencia de expertos en aduanas de la cadena de suministro?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías se están beneficiando de entrenamiento proporcionado por expertos en Aduanas?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías están disfrutando de acceso más fácil a alguna otra certificación del gobierno en la cadena de suministro, e.g. en seguridad de aviación?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías se están beneficiando de la opción de manejar en el lugar de trabajo trámites de despacho, inspecciones, etc.?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías se están beneficiando de un número mínimo de inspecciones de seguridad de carga?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías están siendo notificadas de la intención de liberar mercancías previo a su arribo? (“pre-despacho”)** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías se están beneficiando de “horas de apertura de oficina de Aduanas extendidas” durante temporadas altas?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías se están beneficiando de escoger su lugar de control, si es que son escogidas para control?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías se están beneficiando de trato prioritario de consignaciones si son escogidas para control?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías se están beneficiando de uso prioritario de técnicas de inspección no intrusivas cuando requieren examinación?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿A las compañías se les está garantizando procesamiento Aduanero prioritario durante un período de condiciones de amenaza elevadas?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿A las compañías se les está garantizando trato preferencial en fronteras después de situaciones desastrosas o ataques?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿A las compañías se les está garantizando prioridad al exportarle a países afectados después de un incidente de seguridad?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías se están beneficiando de procesos acelerados para resolver consultas post-entrada o post-despacho?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías se están beneficiando de respuesta prioritaria a las resoluciones anticipadas solicitadas?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías se están beneficiando de privilegios en cualquier tipo de casos legales no criminales?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **¿Las compañías están disfrutando de beneficios tangibles debido a acuerdos de conocimiento mutuo / arreglos con países terceros?** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Puede agregar más beneficios de las Aduanas aquí:** |
| **La pregunta 2 es solo para compañías de la cadena de suministro (manufactureras, importadoras, revendedoras, transportistas, depositarios, transitarios, etc.):** Si usted respondió a la pregunta 2, por favor circule opción (a) o (b):(a) desde la perspectiva de su compañía (individual), o (b) desde la perspectiva de “todas las compañías en su país” |

1. **SOLO PARA TODAS LAS ADUANAS Y OTRAS ADMINISTRACIONES GUBERNAMENTALES, POR FAVOR RESPONDER A ESTA PREGUNTA** ¿Cuáles son los beneficios para la administración aduanera en su país derivados del programa de seguridad de la cadena de suministro (OEA, C-TPAT, etc.)?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Totalmente de acuerdo** | **De acuerdo** | **Ni en acuerdo** **Ni en desacuerdo** | **Desacuerdo** | **Totalmente en desacuerdo** | **No sabría decir** |
| **Mejor asignación general de los recursos del gobierno**  |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Mejor recolección de ingresos fiscales indirectos** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Mejor prevención de tráfico y comercio ilegal** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Mejor detección y/o decomiso en tráfico y comercio ilegal** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Mejor relación entre persecución y juicios (= mayor porcentaje de persecuciones exitosas)** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Mayor número de decomisos de activos delictivos y/o producto del delito** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Mejor colaboración con compañías de la cadena de suministro** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Mejor colaboración con otras agencias gubernamentales nacionales** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Mejor colaboración internacional con administraciones aduaneras de otros países** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Puede agregar más beneficios de las Aduanas aquí:** |

1. **PARA EMPRESAS DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO, POR FAVOR RESPONDER A ESTA PREGUNTA** ¿Cuáles son los beneficios adicionales para las compañías de la cadena de suministro en su país derivados del programa de seguridad de la cadena de suministro (OEA, C-TPAT, etc.)?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Totalmente de acuerdo** | **De acuerdo** | **Ni en acuerdo****Ni en desacuerdo** | **En desacuerdo** | **Totalmente en desacuerdo** | **No sabría decir** |
| **Servicio al cliente mejorado** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Lealtad de aduanas mejorada** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Mayor cuota de mercado / más y nuevos clientes** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Compromiso de seguridad de los empleados mejorado** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Imagen y credibilidad de la compañía mejorada** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Reducción general de la vulnerabilidad de la cadena de suministro**  |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Resistencia de la cadena de suministro mejorada** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Incidentes de hurto de carga reducidos** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Incidentes de fraude fiscal reducidos** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Incidentes de tráfico / comercio ilegal reducidos** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Costo del seguro reducidas** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Manejo de inventarios mejorados** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Menos cargamentos transfronterizos atrasados** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Variabilidad de tiempo de espera en la cadena de suministro transfronteriza reducida** |
|  | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| **Puede agregar más beneficios de la cada de suministro aquí:** |
| **Si usted respondió a la pregunta 4**, por favor circule opción (a) o (b):(a) desde la perspectiva de su compañía (individual), o (b) desde la perspectiva de “todas las compañías en su país” |
| **Favor escoger entre (a), (b) o (c), cuando se trata de los costos de cumplir con el programa aduanero de seguridad de la cadena de suministro frente a los beneficios de ser certificado con dicho programa:**(A) el costo de cumplimiento es menor que los beneficios cuantificables obtenidos;(B) los costos y beneficios en términos fiscales son aproximadamente iguales;(C) el costo de cumplimiento es mayor que los beneficios cuantificables obtenidos. |

**POR FAVOR DEVOLVER ESTA ENCUESTA LLENA A LA SRA. SUSANA WONG, A MÁS TARDAR EL VIERNES 13 DE MAYO, 2016, A LAS 2PM. SI USTED ESCRIBIÓ SU NOMBRE Y SU EMAIL EN LA PÁGINA 1, USTED PARTICIPARÁ AUTOMÁTICAMENTE EN LA RIFA DE UN SOUVENIR DE COSTA RICA. MUCHAS GRACIAS POR PARTICIPAR EN ESTA IMPORTANTE ENCUESTA – ¡ESPERAMOS PUBLICAR LOS PRIMEROS RESULTADOS PARA FINALES DEL 2016!**

En Cancún / Lausana / Zaragoza / San José, 11 de Mayo del año 2016

**Dr. Juha Hintsa, Dr. Luca Urciuoli, Sra. Susana Wong, Dr. Toni Männistö, Prof. Ari-Pekka Hameri & Dr. Thi Thu Hien Phan**

**Cross-border Research Association, HEC University of Lausanne, Suiza; Zaragoza Logistics Center, España; y la Universidad de Costa Rica**

*PD. Usted también puede escanear el cuestionario completado y enviarlo antes del 20 de mayo de 2016 al siguiente correo electrónico:* *susana.wong@cross-border.org**. Los cuestionarios en versión electrónica (formato word) en Inglés y Español pueden ser descargados en cualquier momento en la siguiente pagina web: www.cross-border.org/downloads (por favor enviarnos el cuestionado completo por correo electrónico antes del 20 de mayo de 2016)*

*PPD. Si desea recibir nuestros informes y artículos anteriores sobre los programas OEA, procesos de ARM, etc., por favor envíe un correo electrónico a:* *juha.hintsa@cross-border.org**. Por favor tómese la libertad de registrarse en* [*www.cross-border.org*](http://www.cross-border.org)*, con el fin de recibir directamente las revistas mensuales del CBRA a su correo electrónico*